



JUSTUS-LIEBIG-UNIVERSITÄT GIESSEN
PROFESSUR BWL – WIRTSCHAFTSINFORMATIK
UNIV.-PROF. DR. AXEL SCHWICKERT

Schwickert, Axel; Schramm, Laura; Franke, Tim; Mäußler, Joscha;
Quintas, Alexander

Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0 – Gliederung zur WBT-Serie

PROFESSUR FÜR WIRTSCHAFTSINFORMATIK

Gliederung der WBT-Serie

- Autoren:** Schwickert, Axel; Schramm, Laura; Franke, Tim; Mäußler, Joscha; Quintas, Alexander
- Titel:** Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0 – Gliederung zur WBT-Serie
- Zitation:** Schwickert, Axel; Schramm, Laura; Franke, Tim; Mäußler, Joscha; Quintas, Alexander: Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0 – Gliederung zur WBT-Serie, in: Arbeitspapiere WI, Nr. 3/2020, Hrsg.: Professur BWL – Wirtschaftsinformatik, Justus-Liebig-Universität Gießen 2020, 8 Seiten, ISSN 1613-6667.
- Kurzfassung:** Das vorliegende Dokument zeigt die Gliederung der WBT-Serie „Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0“, die im E-Campus Wirtschaftsinformatik online zur Verfügung gestellt.
- In der WBT-Serie „Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0“ fokussieren die Web-Based-Trainings auf die Geschäftsprozessmodellierung. Zunächst wird das fiktive Unternehmen BestPM Consulting GmbH vorgestellt. Anhand dessen werden die Fachabteilungen Auftragsannahme, Produktion, Lieferung und Auftragsabrechnung jeweils vor dem Hintergrund der GPM mit BPMN 2.0 durchlaufen. Praktische Übungen und Videos festigen und untermauern die Inhalte.
- Schlüsselwörter:** Geschäftsprozessmodellierung, Modellierung mit BPMN 2.0, Anwendungsorientierte Modellierung

1 WBT 01 – Geschäftsprozessmodellierung mit der BestPM Consulting GmbH

1.1 Die BestPM Consulting GmbH

- 1.1.1 Titelblatt
- 1.1.2 Willkommen bei der BestPM Consulting GmbH
- 1.1.3 BestPMC Webseite
- 1.1.4 Unternehmensentwicklung
- 1.1.5 Anruf der Goldenen Kaffeebohne GmbH
- 1.1.6 Ankunft auf dem Firmengelände
- 1.1.7 Erstes Treffen mit Magda Arabica
- 1.1.8 Vorstellung des Unternehmens
- 1.1.9 Probleme der Goldenen Kaffeebohne GmbH
- 1.1.10 Weiteres Vorgehen

1.2 Geschäftsprozessmodellierung als Lösung

- 1.2.1 Titelblatt
- 1.2.2 Ein neuer Tag
- 1.2.3 Im Archiv der BestPMC
- 1.2.4 Was ist Geschäftsprozessmodellierung – Teil 1
- 1.2.5 Was ist Geschäftsprozessmodellierung – Teil 2
- 1.2.6 Was ist Geschäftsprozessmodellierung – Teil 3
- 1.2.7 Geschäftsprozesse im Unternehmen
- 1.2.8 Teilprozesse im Unternehmen – Teil 1
- 1.2.9 Teilprozesse im Unternehmen – Teil 2
- 1.2.10 Teilprozesse im Unternehmen modellieren
- 1.2.11 Wie werden Teilprozesse modelliert?
- 1.2.12 Vorgang der Modellierung von Teilprozessen
- 1.2.13 Auswahl BPMN 2.0 – Teil 1
- 1.2.14 Auswahl BPMN 2.0 – Teil 2
- 1.2.15 Auswahl BPMN 2.0 – Teil 3

1.3 Basiselemente der BPMN 2.0

- 1.3.1 Titelblatt
- 1.3.2 Prozessdiagramm der Auftragsannahme
- 1.3.3 Erklärung des Prozessdiagramms
- 1.3.4 Ausblick auf die ersten Schulungstage

1.4 Abschluss

2 WBT 02 – Geschäftsprozessmodellierung in der Auftragsannahme

2.1 Schulungstag 1 – Flussobjekte

- 2.1.1 Titelblatt
- 2.1.2 Was bisher geschah
- 2.1.3 Einen Schritt zurück
- 2.1.4 Gesamtprozess und Hierarchie
- 2.1.5 Arten von Aktivitäten
- 2.1.6 Gateways im Gesamtprozess
- 2.1.7 Funktionsweise von Gateways – Teil 1
- 2.1.8 Funktionsweise von Gateways – Teil 2
- 2.1.9 Verwendung von Ereignissen – Teil 1
- 2.1.10 Verwendung von Ereignissen – Teil 2
- 2.1.11 Verwendung von Ereignissen – Teil 3
- 2.1.12 Update der Auftragsannahme – Teil 1
- 2.1.13 Update der Auftragsannahme – Teil 2

2.2 Schulungstag 2 – Softwareauswahl

- 2.2.1 Titelblatt
- 2.2.2 Auswahlkriterien – Teil 1
- 2.2.3 Auswahlkriterien – Teil 2
- 2.2.4 Meeting mit Frau Arabica
- 2.2.5 Zugang zum Webclient
- 2.2.6 Erste Schritte im Signavio Process Manager
- 2.2.7 Endlich richtig modellieren – Teil 1
- 2.2.8 Endlich richtig modellieren – Teil 2 (Video)
- 2.2.9 Endlich richtig modellieren – Teil 3

2.3 Schulungstag 3 – Aktivitäten

- 2.3.1 Titelblatt
- 2.3.2 Briefing
- 2.3.3 Typen von Aufgaben
- 2.3.4 Weitere Aufgabentypen
- 2.3.5 Markierungen von Aktivitäten
- 2.3.6 Weitere Markierungen
- 2.3.7 Update der Auftragsannahme (Video)
- 2.3.8 Ausblick auf die nächsten Schulungstage

2.4 Abschlusstest

3 WBT 03 – Geschäftsprozessmodellierung der Produktion

3.1 Schulungstag 4 – Produktion

- 3.1.1 Titelblatt
- 3.1.2 Schulungstag 4: Briefing
- 3.1.3 Prozessbeschreibung der Produktion
- 3.1.4 Hindernisse der Prozessdarstellung
- 3.1.5 Prozessdarstellung der Produktion – Teil 1
- 3.1.6 Prozessdarstellung der Produktion – Teil 2 (Video)
- 3.1.7 Reflexion des Unterprozesses – Teil 1
- 3.1.8 Reflexion des Unterprozesses – Teil 2
- 3.1.9 Reflexion des Unterprozesses – Teil 3

3.2 Schulungstag 5 – Ereignisse

- 3.2.1 Titelblatt
- 3.2.2 Schulungstag 5: Briefing
- 3.2.3 Was sind Ereignisse?
- 3.2.4 Typen von Ereignissen
- 3.2.5 Kategorisierung von Ereignissen – Teil 1
- 3.2.6 Kategorisierung von Ereignissen – Teil 2
- 3.2.7 Kategorisierung von Ereignissen – Teil 3
- 3.2.8 Kategorisierung von Ereignissen – Teil 4
- 3.2.9 Kategorisierung von Ereignissen – Teil 5
- 3.2.10 Das ereignisbasierte Gateway
- 3.2.11 Update der Produktion – Teil 1
- 3.2.12 Update der Produktion – Teil 2 (Video)

3.3 Schulungstag 6 – Problembetrachtung

- 3.3.1 Titelblatt
- 3.3.2 Schulungstag 6: Briefing
- 3.3.3 Der Röstprozess
- 3.3.4 Der Röstprozess – In der Produktion
- 3.3.5 Übung: Darstellung des Röstprozesses
- 3.3.6 Hierarchie mit BPMN 2.0
- 3.3.7 Der Ursprung des Problems
- 3.3.8 Die Lösung des Problems
- 3.3.9 Ausblick auf die kommenden Schulungstage

3.4 Abschluss

4 WBT 04 – Geschäftsprozessmodellierung der Lieferung

4.1 Schulungstag 7 – Lieferung

- 4.1.1 Titelblatt
- 4.1.2 Schulungstag 7: Briefing
- 4.1.3 Prozessbeschreibung der Lieferung – Teil 1
- 4.1.4 Prozessbeschreibung der Lieferung – Teil 2
- 4.1.5 Beschreibung der Kommissionierung
- 4.1.6 Darstellung der Kommissionierung – Teil 1
- 4.1.7 Darstellung der Kommissionierung – Teil 2

4.2 Schulungstag 8 – Daten und Artefakte

- 4.2.1 Titelblatt
- 4.2.2 Funktionen von Datenelementen
- 4.2.3 Nutzen von Artefakten
- 4.2.4 Modellierungsspielraum
- 4.2.5 Update der Kommissionierung – Teil 1
- 4.2.6 Update der Kommissionierung – Teil 2

4.3 Schulungstag 9 – Prozessoptimierung

- 4.3.1 Titelblatt
- 4.3.2 Schulungstag 9: Briefing
- 4.3.3 Im Lager der Goldenen Kaffeebohne
- 4.3.4 Was ist Prozessmodellierung?
- 4.3.5 Grenzen des Prozessmodells
- 4.3.6 Lösung des Problems
- 4.3.7 Ausblick auf die nächsten Schulungstage

4.4 Abschluss

5 WBT 05 – Geschäftsprozessmodellierung der Auftragsabrechnung

5.1 Schulungstag 10 – Auftragsabrechnung

- 5.1.1 Titelblatt
- 5.1.2 Schulungstag 10: Briefing
- 5.1.3 Prozessbeschreibung der Lieferung
- 5.1.4 Darstellung der Auftragsabrechnung
- 5.1.5 Beschreibung der Rechnungserstellung
- 5.1.6 Darstellung der Rechnungserstellung
- 5.1.7 Übung 1: Verwendung von ERP- und CRM-Systemen

5.2 Schulungstag 11 – Kundenreklamation

- 5.2.1 Titelblatt
- 5.2.2 Schulungstag 11: Briefing
- 5.2.3 Prozesseinordnung der Reklamation
- 5.2.4 Beschreibung der Reklamation
- 5.2.5 Übung 2: Darstellung der Reklamation

5.3 Schulungstag 12 – Prozessoptimierung

- 5.3.1 Titelblatt
- 5.3.2 Schulungstag 12: Briefing
- 5.3.3 Probleme, Fehler und Ineffizienzen
- 5.3.4 Prozessanalyse
- 5.3.5 Zieldefinition
- 5.3.6 Übung 3: Lösungsansatz der Reklamation
- 5.3.7 Auf Wiedersehen

5.4 Abschluss

Impressum



Reihe: **Arbeitspapiere Wirtschaftsinformatik** (ISSN 1613-6667)

Bezug: <https://wi.uni-giessen.de>

Herausgeber: Prof. Dr. Axel Schwickert
Prof. Dr. Bernhard Ostheimer
c/o Professur BWL – Wirtschaftsinformatik
Justus-Liebig-Universität Gießen
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
Licher Straße 70
D – 35394 Gießen
Telefon (0 64 1) 99-22611
Telefax (0 64 1) 99-22619
eMail: Axel.Schwickert@wirtschaft.uni-giessen.de
<http://wi.uni-giessen.de>

Ziele: Die Arbeitspapiere dieser Reihe sollen konsistente Überblicke zu den Grundlagen der Wirtschaftsinformatik geben und sich mit speziellen Themenbereichen tiefergehend befassen. Ziel ist die verständliche Vermittlung theoretischer Grundlagen und deren Transfer in praxisorientiertes Wissen.

Zielgruppen: Als Zielgruppen sehen wir Forschende, Lehrende und Lernende in der Disziplin Wirtschaftsinformatik sowie das IT-Management und Praktiker in Unternehmen.

Quellen: Die Arbeitspapiere entstehen aus Forschungs-, Abschluss-, Studien- und Projektarbeiten sowie Begleitmaterialien zu Lehr-, Vortrags- und Kolloquiumsveranstaltungen der Professur BWL – Wirtschaftsinformatik, Prof. Dr. Axel Schwickert, Justus-Liebig-Universität Gießen sowie der Professur für Wirtschaftsinformatik, insbes. medienorientierte Wirtschaftsinformatik, Prof. Dr. Bernhard Ostheimer, Fachbereich Wirtschaft, Hochschule Mainz.

Hinweise: Wir nehmen Ihre Anregungen zu den Arbeitspapieren aufmerksam zur Kenntnis und werden uns auf Wunsch mit Ihnen in Verbindung setzen.

Falls Sie selbst ein Arbeitspapier in der Reihe veröffentlichen möchten, nehmen Sie bitte mit einem der Herausgeber unter obiger Adresse Kontakt auf.

Informationen über die bisher erschienenen Arbeitspapiere dieser Reihe erhalten Sie unter der Web-Adresse <http://wi.uni-giessen.de/>

Alle Arbeitspapiere der Reihe „Arbeitspapiere WI“ sind einschließlich aller Abbildungen urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Herausgebers unzulässig. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung, Be- und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Copyright Professur BWL – Wirtschaftsinformatik